INDICADORES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

ESQUEL
AÑO 2010

Secretaría de Turismo – Municipalidad de Esquel

ESQUEL
CALIDEZ PATAGÓNICA

INDICE

INTRODUCCION 3
OBJETIVO 4
INDICADORES, ESTRUCTURA 5
INFRAESTRUCTURA 6
CANTIDAD DE UNIDADES FUNCIONALES 7
CANTIDAD DE PLAZAS 8
CANTIDAD DE CUBIERTOS 9
OCUPACIÓN Y CANTIDAD DE TURISTAS 10
OCUPACION DE ALOJAMIENTOS TURISTICOS: En Unidades Funcionales 11
OCUPACION DE ALOJAMIENTOS TURISTICOS: En plazas 15
CANTIDAD DE TURISTAS 18
CANTIDAD DE PERSONAS QUE CONSULTARON POR MOSTRADOR EN LA OFICINA DE INFORMES 19
PERFIL DEL TURISTA 20
NACIONALIDAD DE LOS TURISTAS 21
COMPOSICION DE LOS TURISTAS ARGENTINOS 22
COMPOSICIÓN SEGÚN LA EDAD 24
REPITENCIA DE LA VISITA 25
MEDIOS DE INFORMACION 26
MEDIOS DE MOVILIDAD 27
PRINCIPALES ACCESOS A LA CIUDAD: evolución mensual 29
Frecuencia de Vuelos a Esquel 30
INTENCIÓN DE ALOJAMIENTO DE LOS TURISTAS 31
MOTIVOS DE LA VISITA 32
PRODUCTOS TURISTICOS 33
FRECUENCIAS VIEJO EXPRESO PATAGONICO “LA TROCHITA” 34
CENTRO DE ACTIVIDADES DE MONTAÑA LA HOYA 35
FRECUENCIAS SAFARI LACUSTRE AL ALERZAL MILENARIO 36
COMENTARIO FINAL 37
EQUIPO DE TRABAJO 37

INTRODUCCION

El presente documento resulta de la recolección, proceso y análisis de datos, obtenidos por el personal de la Secretaria de Turismo destinado a la obtención de información estadística respecto de la actividad turística en la localidad de Esquel.

Dicho documento pretende ser una herramienta precisa, que brinde información oportuna y útil para los usuarios que tomen decisiones a partir de ella.

De esta manera se intenta lograr que la información brindada en el documento sea de rápida comprensión, dejando al lector la posibilidad de realizar un análisis profundo de acuerdo a las necesidades de información que quiera satisfacer.

Usuarios a los que se hace referencia:

- Inversores en la actividad turística.
- Instituciones Públicas relacionadas con la actividad.
- Instituciones Privadas relacionadas la actividad.
- Profesionales en turismo.
- Vecinos de Esquel en general.
- Periodistas.
- Otros, que requieran de dicha información.

La identificación de los usuarios sólo es para dejar por sentado que la información que aquí se brinde, está destinada en principio para aquellas personas que tengan conocimiento de conceptos y terminología que se utilizan cotidianamente en la actividad, pero no se excluyen a aquellos que quieran comenzar a relacionarse con la misma.

OBJETIVO

El objetivo del documento es reflejar un resumen anual respecto de la evolución y comportamiento de los indicadores estadísticos que analiza la Secretaría de Turismo para interpretar la actividad turística en Esquel.

INDICADORES, ESTRUCTURA

Los indicadores se agrupan en cuatro grandes ejes:

INFRAESTRUCTURA: reflejan el comportamiento de los Recursos y Servicios, cuya utilización y prestación puede ser identificable directamente con la atención al Turista en la ciudad de Esquel. La Unidad de Medida es la Capacidad.

OCUPACIÓN Y CANTIDAD DE TURISTAS: indican la Ocupación en porcentajes de los Establecimientos Turísticos; y la cantidad de turistas que recibió Esquel, medidos en números absolutos.

PERFÍL DE TURISTA: describen las características que tiene el turista que ingresa a Esquel. Dichas características se representan en porcentajes respecto del total de turistas.

PRODUCTOS TURÍSTICOS: describen en números absolutos, las frecuencias de salidas de los Productos Turísticos más tradicionales que ofrece la ciudad.

Todos los indicadores que se encuentren en este documento, responden a necesidades específicas de Información que ha necesitado satisfacer la Secretaría de Turismo para la ejecución de sus tareas y planificación de actividades.

INFRAESTRUCTURA

Los indicadores que aquí se expresan, reflejan la capacidad de los servicios que están directamente relacionados con la actividad turística.

La evolución mensual de los mismos, es en relación a las Altas, Bajas y modificaciones en sus Habilitaciones Comerciales.

CANTIDAD DE UNIDADES FUNCIONALES

Unidades Funcionales Habilitadas AÑO 2010												
MODALIDADES	Ene	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Cabañas	231	231	237	227	227	227	227	227	227	213	213	213
Hoteles	206	207	206	219	220	220	219	219	219	219	219	219
Departamentos	105	107	99	104	107	107	104	104	104	100	99	99
Hosterías	147	164	140	145	145	145	145	145	145	145	145	145
Hostels	192	192	179	175	175	175	216	216	216	169	169	169
Apart Hotel	24	24	28	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Aloj. Familiares	34	34	32	34	28	34	34	34	34	34	34	34
Casas	13	13	12	13	13	13	12	12	12	12	12	12
Posadas	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
Refugios	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
TOTAL	**963**	**983**	**942**	**950**	**950**	**956**	**992**	**992**	**992**	**927**	**926**	**926**

Unidades Funcionales Habilitadas AÑO 2009												
MODALIDADES	Ene	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Cabañas	239	237	237	237	237	235	231	229	229	229	229	229
Hoteles	206	206	206	206	206	206	206	206	206	206	206	206
Departamentos	99	98	99	99	99	103	103	102	102	102	103	103
Hosterías	140	140	140	140	140	147	147	147	147	147	147	147
Hostels	175	179	179	179	179	179	181	192	192	192	192	192
Apart Hotel	28	28	28	28	28	24	24	24	24	24	24	24
Aloj. Familiares	36	35	32	32	32	35	35	32	32	32	32	32
Casas	12	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11	11
Posadas	12	12	12	12	12	5	5	5	5	5	5	5
Refugios	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
TOTAL	**953**	**953**	**951**	**951**	**951**	**952**	**950**	**954**	**954**	**954**	**955**	**955**

La Unidad Funcional, es la unidad mínima que ofrece el prestador a los turistas. La cantidad total se obtiene luego de un control cruzado con la Dirección de Habilitaciones Comerciales de la Municipalidad de Esquel. La cuantía final de cada mes es el resultado de las altas y bajas producidas en el período en cuestión.

CANTIDAD DE PLAZAS

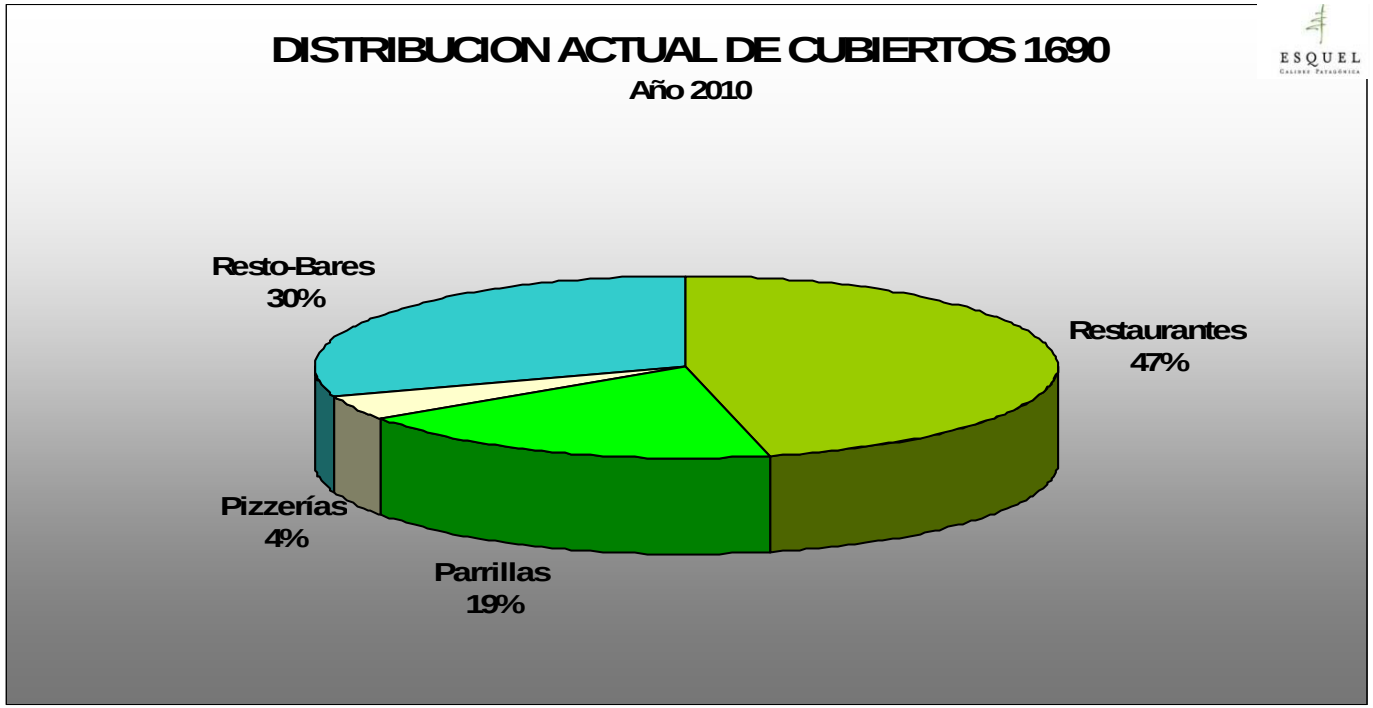
Plazas Habilitadas AÑO 2010												
MODALIDADES	Ene	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Cabañas	1224	1224	1224	1213	1205	1203	1203	1203	1203	1147	1147	1147
Hoteles	570	570	570	617	617	617	607	607	607	607	607	607
Departamentos	523	550	550	540	540	540	515	515	515	501	501	501
Hosterías	377	436	436	372	372	372	373	373	373	375	375	375
Hostels	192	192	192	175	175	175	216	216	216	169	169	169
Apart Hotel	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
Aloj. Familiares	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Casas	81	81	81	81	81	81	73	73	73	73	73	73
Posadas	11	11	6	6	11	11	11	11	11	11	11	11
Refugios	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
TOTAL	**3212**	**3298**	**3293**	**3238**	**3235**	**3233**	**3232**	**3232**	**3232**	**3117**	**3117**	**3117**

Plazas Habilitadas AÑO 2009												
MODALIDADES	Ene	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Cabañas	1256	1245	1245	1245	1245	1218	1212	1214	1214	1214	1232	1232
Hoteles	510	560	560	560	560	560	560	570	570	570	570	570
Departamentos	476	475	480	480	480	498	504	504	504	504	514	514
Hosterías	364	361	361	361	361	360	377	377	377	377	377	377
Hostels	204	179	179	179	179	191	181	192	192	192	192	192
Apart Hotel	143	143	143	143	143	116	116	116	116	116	116	116
Aloj. Familiares	95	92	86	86	86	92	103	86	86	86	86	86
Casas	75	76	76	76	76	76	76	72	72	72	72	72
Posadas	25	25	25	25	25	11	11	11	11	11	11	11
Refugios	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
TOTAL	**3176**	**3184**	**3183**	**3183**	**3183**	**3150**	**3168**	**3170**	**3170**	**3170**	**3198**	**3198**

Las plazas o camas, determinan la capacidad de la Unidad Funcional. Las cuatro primeras modalidades representan más del 80% de las plazas de Esquel. Las modalidades de Hoteles junto a Cabañas, son las preferidas por los turistas al momento de alojarse.

Las plazas mensuales, se obtiene luego de sumar y restar, Altas y Bajas de para cada período.

CANTIDAD DE CUBIERTOS



La cantidad de cubiertos a Diciembre de 2010, fue de 1690. A diferencia del 2009, año en que se había experimentado un importante crecimiento en cubiertos y alternativas específicamente en Restobares. El año 2010 fue un año donde prácticamente se mantuvo la oferta.

OCUPACIÓN Y CANTIDAD DE TURISTAS

Los indicadores que se observarán de aquí en más, están influenciados por la denominada Temporada Alta de Turismo, en ella se concentra la mayor cantidad de afluencia turística a la localidad, que coincide en su gran mayoría con el período de receso escolar de las provincias de Argentina.

Temporada Alta

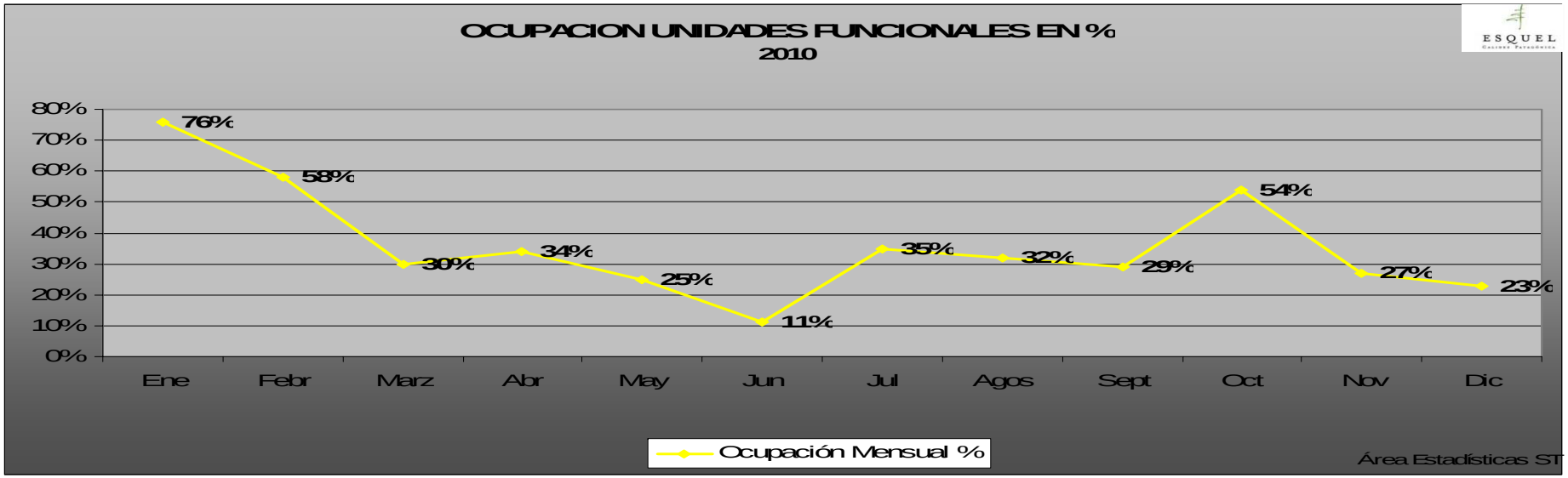
Verano: Enero, Febrero. Cuyo principal atractivo es el PN "Los Alerces" ubicado a 50 Km. de Esquel y el majestuoso paisaje que ofrece toda la "Comarca de Los Alerces" en su conjunto.

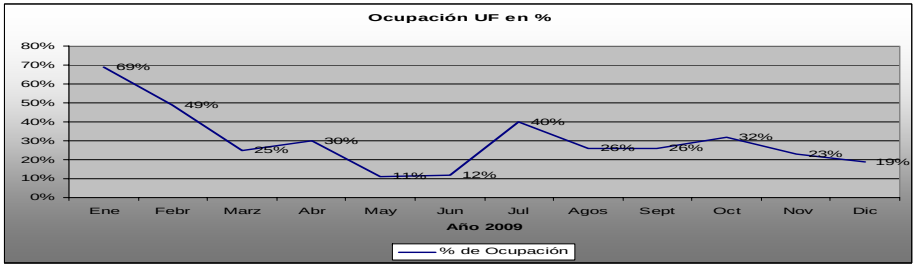
Semana Santa: primera semana de Abril. Es una extensión de la Temporada de Verano, que permite aún disfrutar de días cálidos en la ciudad.

Invierno: Julio a Octubre. Cuyo principal atractivo es el Centro de Ski "La Hoya", ubicado a 13 km. de la localidad de Esquel.

Otro atractivo emblemático de Esquel, es "La Trochita" o "Viejo Expreso Patagónico", que convoca a turistas a lo largo de todo el año.

OCUPACION DE ALOJAMIENTOS TURISTICOS: En Unidades Funcionales





En el gráfico se observa el promedio general de ocupación de alojamientos turísticos en Esquel. La Ocupación es, respecto de las Unidades Funcionales, estas últimas se agrupan según su homogeneidad, determinando las modalidades de alojamiento que se expresan en la siguiente tabla.
En los meses que conforman la denominada Temporada Alta, es donde se concentra la mayor ocupación. En lo que respecta al año 2010, se registraron algunos % más altos que el 2009, sobre todo en Verano, donde la capacidad de alojamiento y la ocupación llevada a números absolutos, produce resultados significativos, tanto en disponibilidad, utilización de servicios en general en la ciudad, ingresos económicos por la actividad, entre otros.

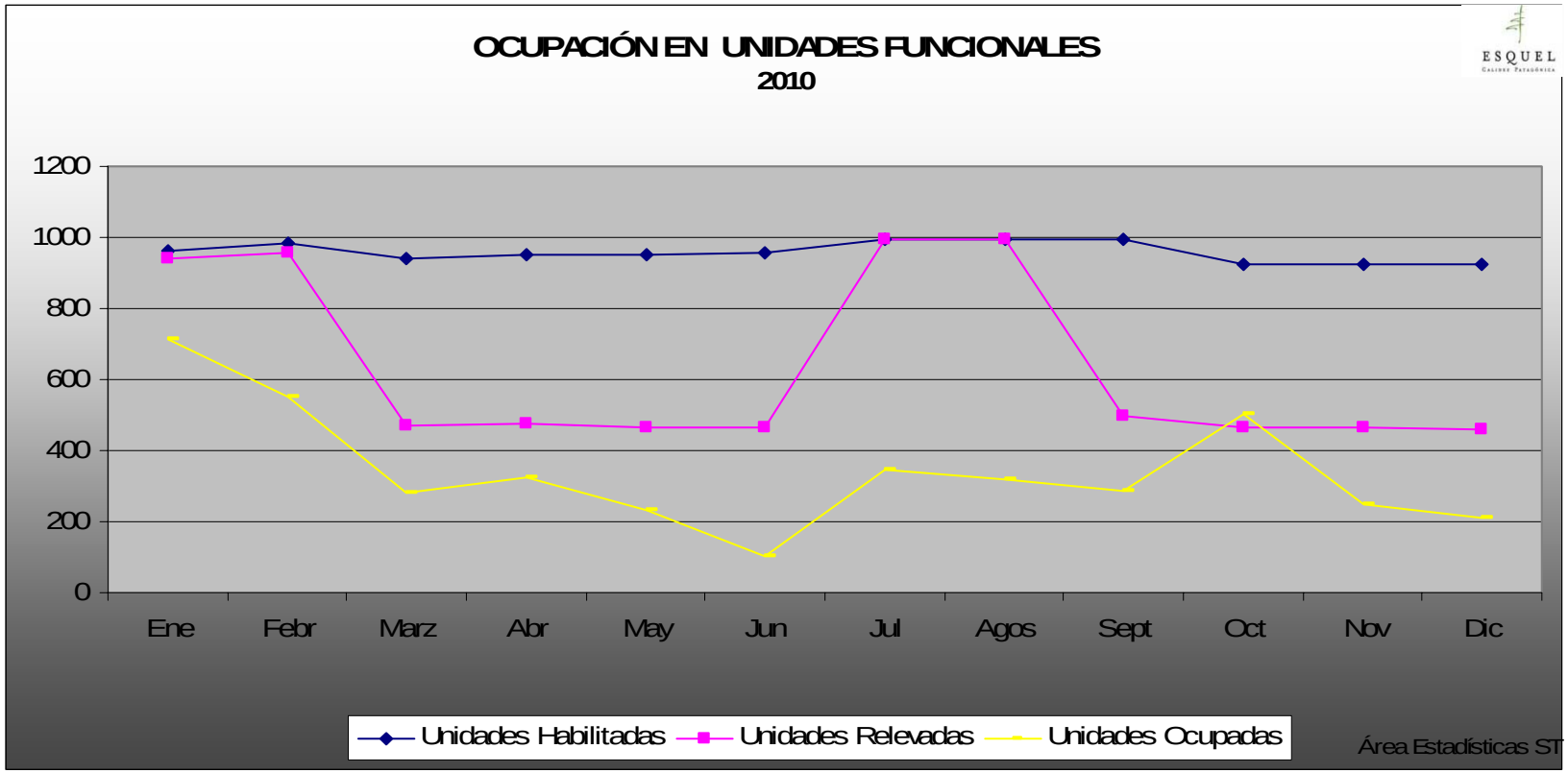
OCUPACIÓN DE LAS UNIDADES FUNCIONALES POR MODALIDAD DE ALOJAMIENTO: EN %

Ocupación UF (%) AÑO 2010												
MODALIDAD	Ene	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Cabañas	87%	75%	34%	47%	36%	12%	53%	39%	29%	64%	25%	23%
Hoteles	74%	61%	42%	36%	21%	16%	29%	32%	42%	68%	32%	21%
Departamentos	79%	63%	26%	41%	28%	13%	50%	46%	29%	62%	23%	20%
Hosterías	78%	57%	27%	33%	23%	11%	30%	32%	32%	58%	21%	21%
Hostels	64%	36%	19%	17%	17%	5%	18%	17%	13%	21%	23%	32%
Apart Hotel	73%	52%	28%	28%	39%	5%	55%	49%	44%	73%	43%	11%
Aloj. Familiares	71%	54%	25%	44%	24%	14%	31%	34%	29%	48%	40%	40%
Casas	79%	54%	13%	36%	27%	0%	51%	34%	19%	37%	0%	0%
Posadas	80%	54%	35%	72%	47%	5%	35%	11%	25%	40%	31%	13%
Refugios	93%	54%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL en %	**76%**	**58%**	**30%**	**34%**	**25%**	**11%**	**35%**	**32%**	**29%**	**54%**	**27%**	**23%**

En las primeras cinco modalidades que muestra la tabla, se agrupan más del 80% del total de las Unidades Funcionales que ofrece Esquel, el porcentaje de ocupación de éstas marcará tendencia en la Ocupación Total de la ciudad, situación reflejada en el gráfico anterior.

El siguiente gráfico muestra la población total de unidades funcionales sobre las que se obtienen los datos de ocupación.

OCUPACIÓN DE UNIDADES FUNCIONALES: comparación con las UF Habilitadas y Relevadas (medición en Valores Absolutos).



Restando a las Unidades Funcionales Habilitadas, las Unidades que algunos prestadores no ofrecen al turista en cierto período por motivo de que sus establecimientos permanezcan cerrados, o se encuentren en refacciones; es que se obtiene la cantidad que será la población total de Unidades Funcionales sobre la que se tomarán los porcentajes de ocupación, también llamada, Unidades Relevadas.

En los meses de temporada baja, donde se observa la mayor brecha entre las UF Habilitadas y Relevadas, la misma es consecuencia de que en dicha temporada se realiza un muestreo sobre las UF, a diferencia de la Temporada Alta, período en el cual se trabaja a través de un Censo. La misma situación se observará en la ocupación en camas.

Aclaración

La Secretaria de Turismo ha adoptado el criterio de basar la información de la ocupación sobre Unidades Funcionales, pero no deja de lado la opción de calcularla sobre la cantidad de camas para los usuarios que requieran esta información.

El objetivo de adoptar dicho criterio responde a que es un indicador confiable para medir la ocupación de los establecimientos turísticos de la ciudad, además de poder lograr una rápida comparación con la disponibilidad diaria.

Una Unidad Funcional ocupada significa que no hay más disponibilidad, independientemente de la cantidad de camas que tenga ocupadas.

Para lograr el dato de la ocupación, se adoptó el siguiente criterio:

La Unidad Funcional es la Habitación en:

- Hoteles.
- Hosterías.
- Posadas.
- Alojamientos Familiares.

La Unidad Funcional es la Cama:

- Hostels y Albergues.

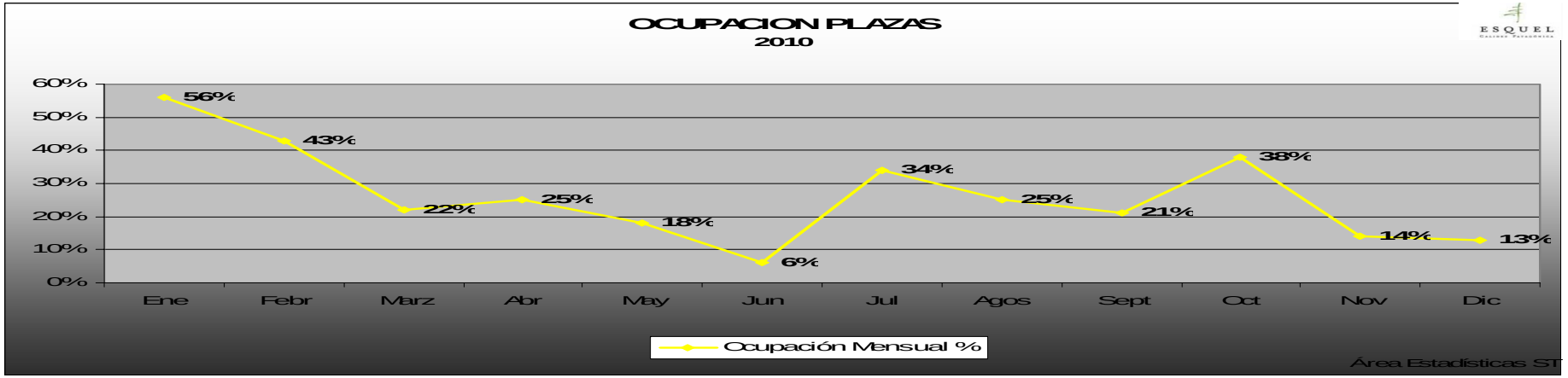
La Unidad Funcional es la Unidad (construcción) en:

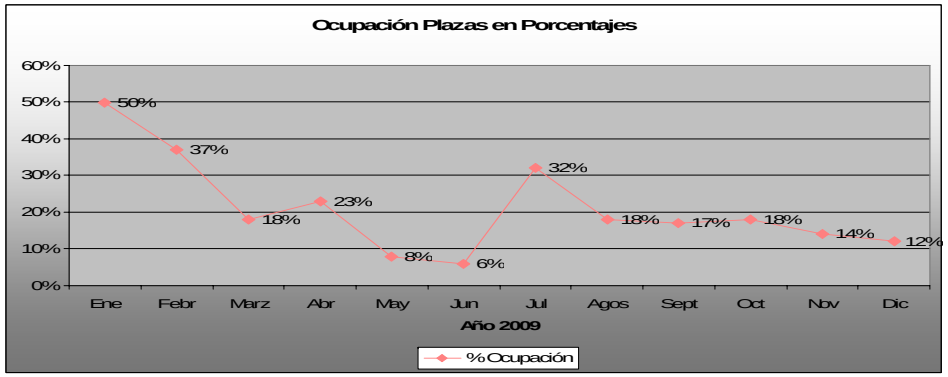
- Cabañas.
- Departamentos.

- Apart Hoteles.
- Casas.
- Refugios.

Al ocuparse dichas unidades por un grupo de turistas, no se puede ocupar por otro grupo, aunque le queden camas disponibles.

OCUPACION DE ALOJAMIENTOS TURISTICOS: En plazas



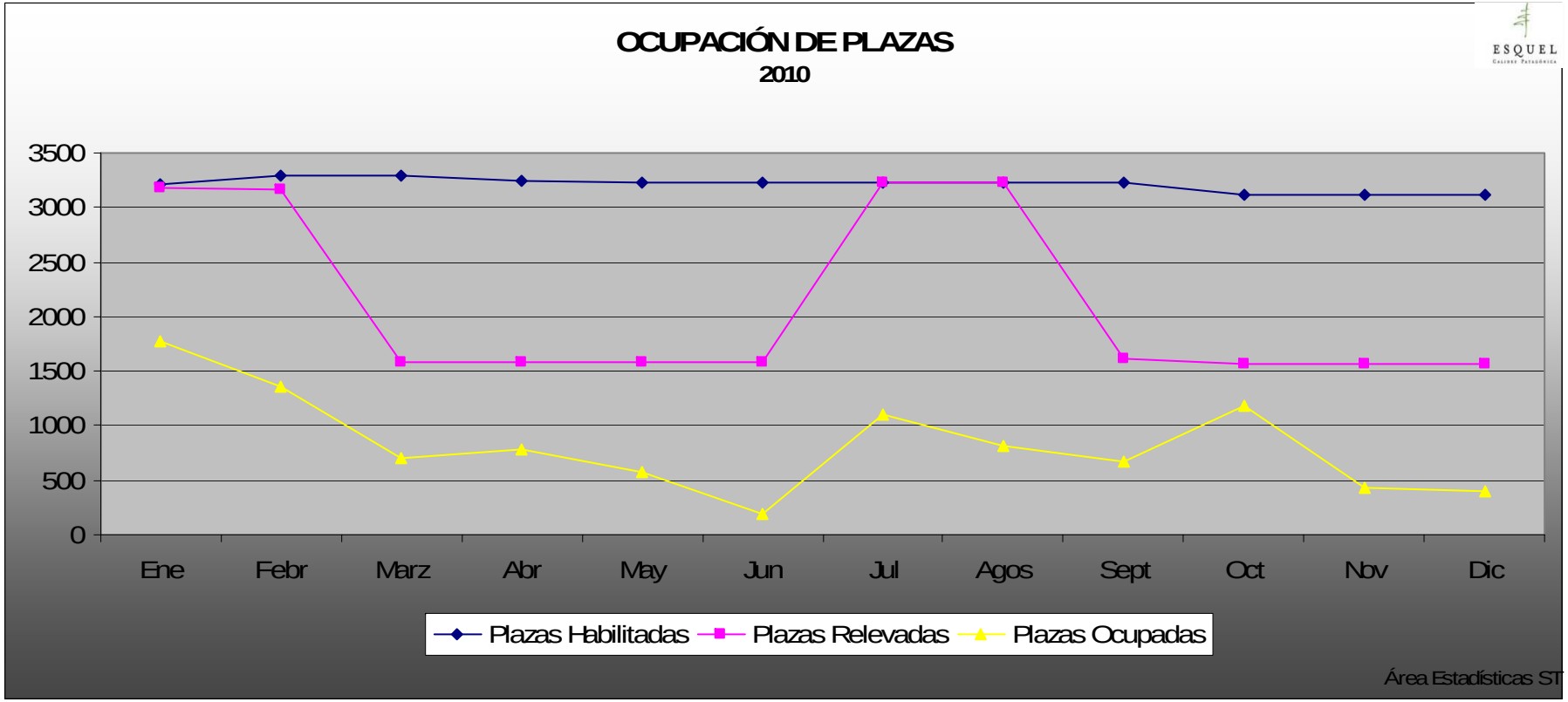


El gráfico muestra como ha sido la ocupación promedio mensual de plazas en la ciudad, es decir, como se ocupó la capacidad de las unidades funcionales descriptas en los gráficos precedentes.

OCUPACION DE PLAZAS POR MODALIDAD DE ALOJAMIENTO: EN %

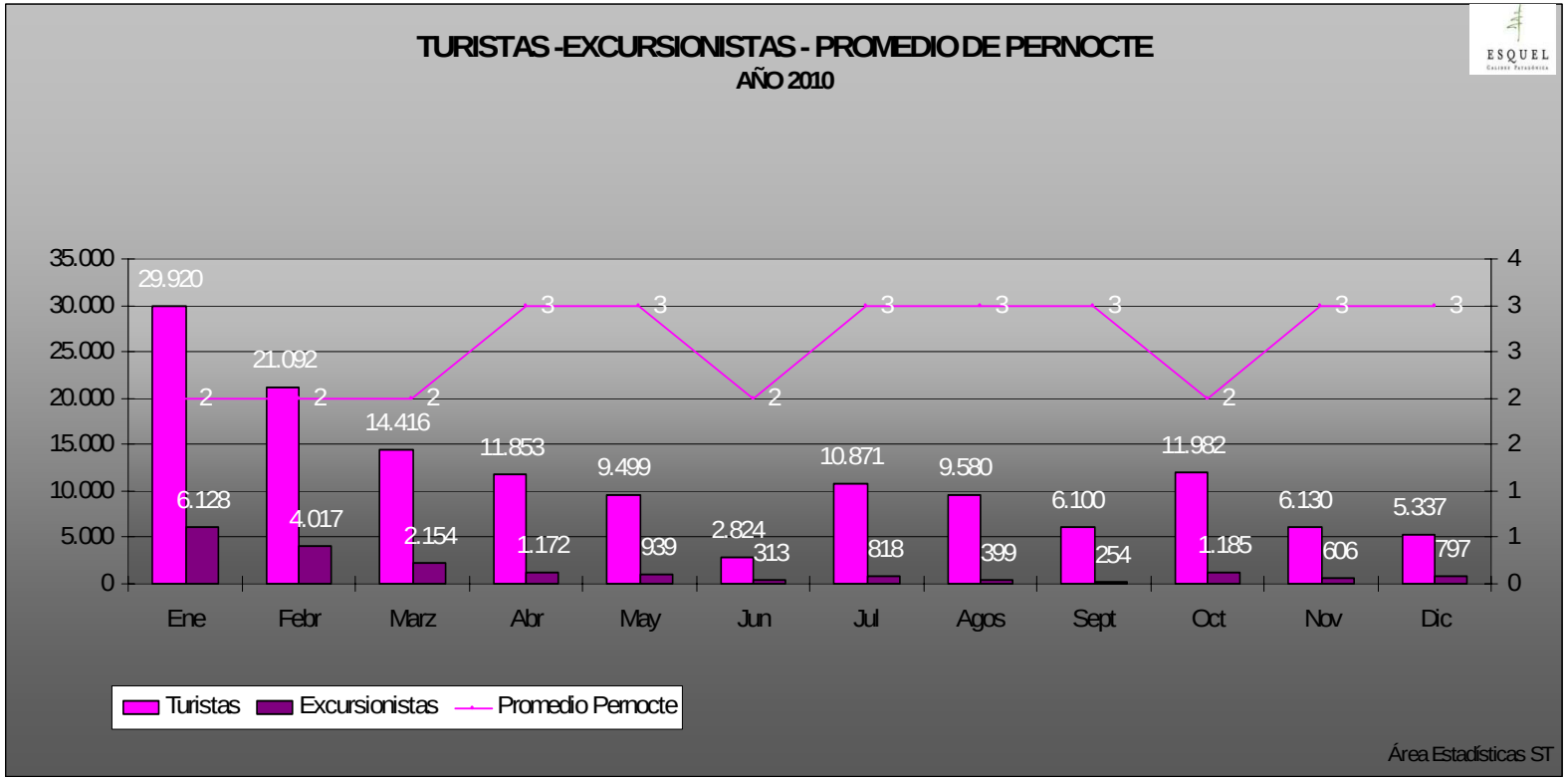
OCUP CAMAS AÑO 2010												
MODALIDAD	Ene	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Cabañas	52%	43%	20%	24%	20%	5%	45%	23%	17%	36%	15%	13%
Hoteles	62%	54%	42%	26%	16%	10%	32%	28%	37%	48%	28%	12%
Departamentos	53%	40%	15%	27%	16%	5%	41%	28%	15%	39%	15%	11%
Hosterías	62%	40%	19%	29%	19%	7%	35%	27%	28%	38%	15%	14%
Hostels	63%	35%	20%	12%	16%	5%	22%	17%	12%	21%	21%	32%
Apart Hotel	51%	36%	19%	18%	30%	3%	54%	36%	28%	49%	12%	7%
Aloj, Familiares	60%	52%	18%	27%	12%	9%	16%	13%	12%	13%	19%	13%
Casas	58%	38%	8%	24%	26%	0%	47%	14%	4%	18%	0%	0%
Posadas	63%	44%	47%	68%	16%	6%	33%	10%	24%	30%	30%	11%
Refugio	67%	41%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALES	**56%**	**43%**	**22%**	**25%**	**18%**	**6%**	**39%**	**25%**	**21%**	**38%**	**14%**	**13%**

OCUPACIÓN DE PLAZAS: comparación con Plazas Habilitadas y Relevadas (medición en Valores Absolutos).



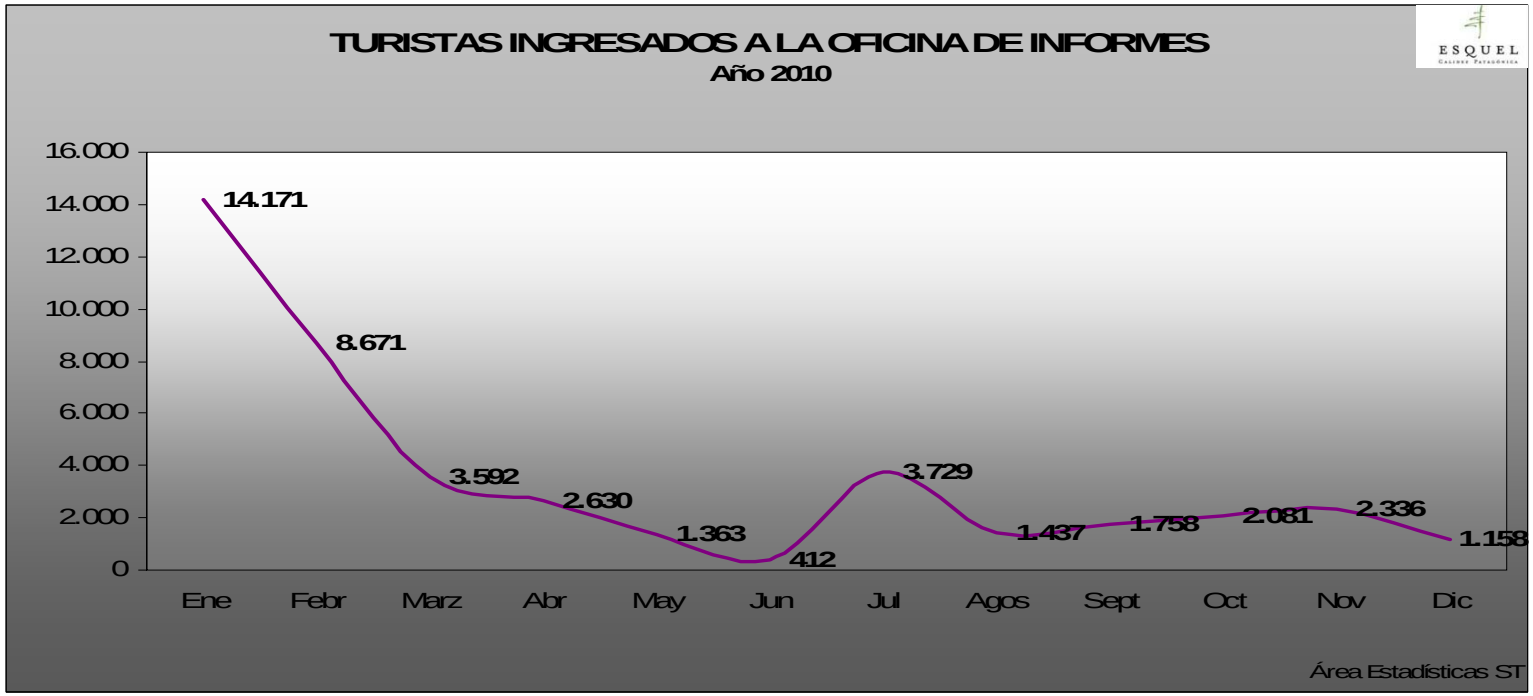
La brecha más amplia entre las Plazas Habilitadas, Relevadas y Ocupadas, se produce en los meses de Temporada Baja, por el mismo motivo que se explicaba para la ocupación de unidades funcionales.

CANTIDAD DE TURISTAS



Existen diferentes posturas al momento de definir al turista como tal, la definición más acertada es quizás la de la OMT.
En lo que respecta a este trabajo, nos referiremos a turistas, a aquellos que pernoctan al menos una noche en la ciudad, para el año 2010 la ciudad recibió un total de 139564.
Excursionistas o Personas de Paso, son aquellos que estuvieron de paso por la ciudad pero no se alojaron en la misma.

CANTIDAD DE PERSONAS QUE CONSULTARON POR MOSTRADOR EN LA OFICINA DE INFORMES



Este indicador tiene una aplicación directa para el trabajo operativo de la Oficina de Informes. Pero también es aplicable para conocer el perfil del turista que nos visita.
Aquí encontramos a todo aquel turista y/o persona de paso, que ingreso a la Oficina de Informes solicitando información turística.

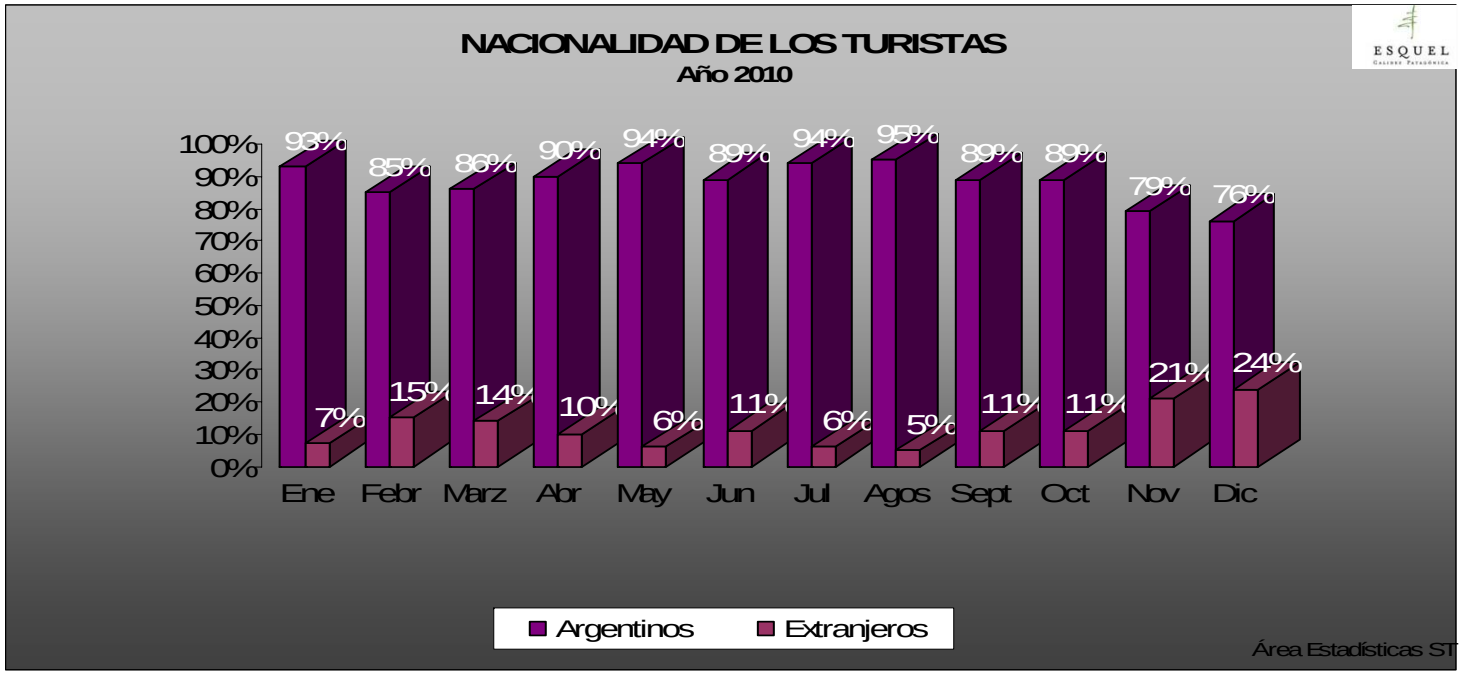
De los turistas que se acercan a la Oficina, se puede percibir, su sensación del lugar, su opinión sobre los servicios que se ofrecen en la ciudad, sugerencias, conformidad, además de tomar datos sobre su perfil (residencia, pernocte, medio de movilidad, medios por los que se informó, entre otras).

PERFIL DEL TURISTA

Se entiende por perfil, aquel conjunto de características que describen comportamientos y cualidades de los turistas: de donde proceden, cantidad de integrantes del grupo, que elijen, etc.

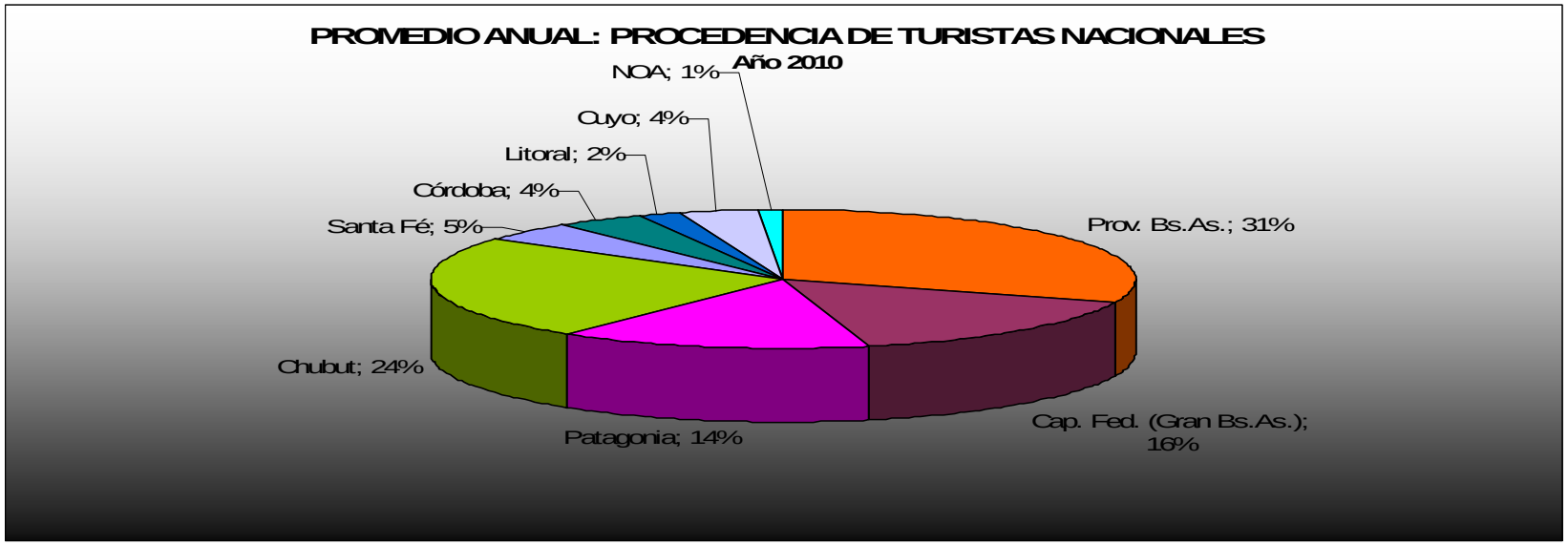
En los primeros gráficos se observará como se compone la demanda según su lugar de residencia (Argentinos y Extranjeros), luego en los demás gráficos se representan características que corresponden a ambos grupos en su totalidad.

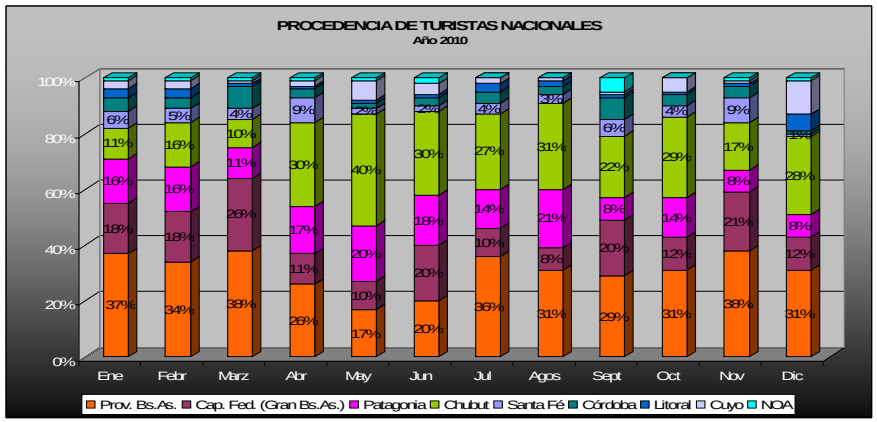
NACIONALIDAD DE LOS TURISTAS



La mayor afluencia de los turistas que visitan Esquel, provienen de Argentina. En los meses de Noviembre y Diciembre puede observarse como se incrementó la demanda extranjera. En los gráficos siguientes se podrá observar como se componen ambos grupos de Demanda.

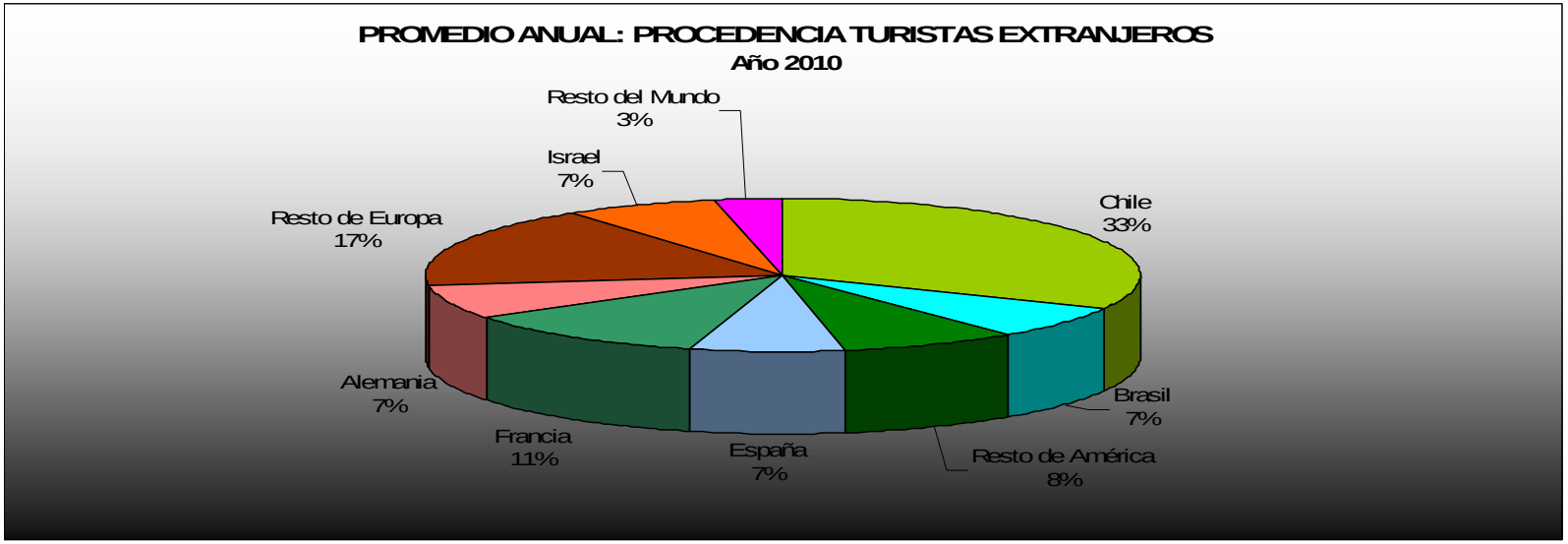
COMPOSICION DE LOS TURISTAS ARGENTINOS según su lugar de residencia

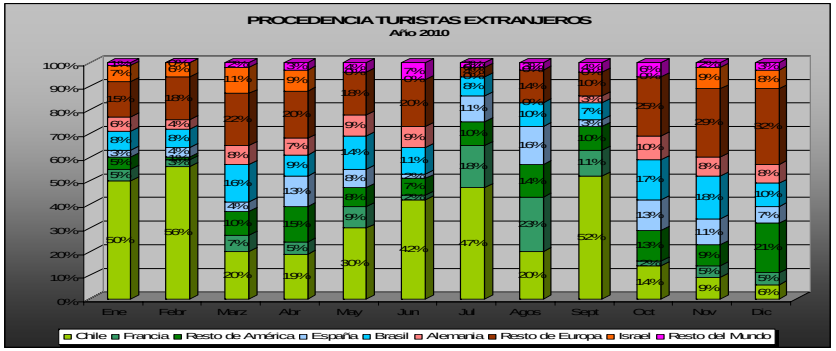




Independientemente de la época del año, tres son los principales grupos de turistas que arriban a la ciudad de Esquel.
Los que provienen de Provincia de Bs.As. (principalmente de la costa de la provincia con ciudades puntas como Bahía Blanca, Mar del Plata, luego las demás que van desde Necochea hasta las ciudades balnearias al norte). Los provenientes de CABA, y los que provienen de Chubut (principalmente Comodoro Rivadavia, y las ciudades del valle inferior del Río Chubut. Puerto Madryn ha mostrado un crecimiento en cuanto a procedencia de visitantes a Esquel).

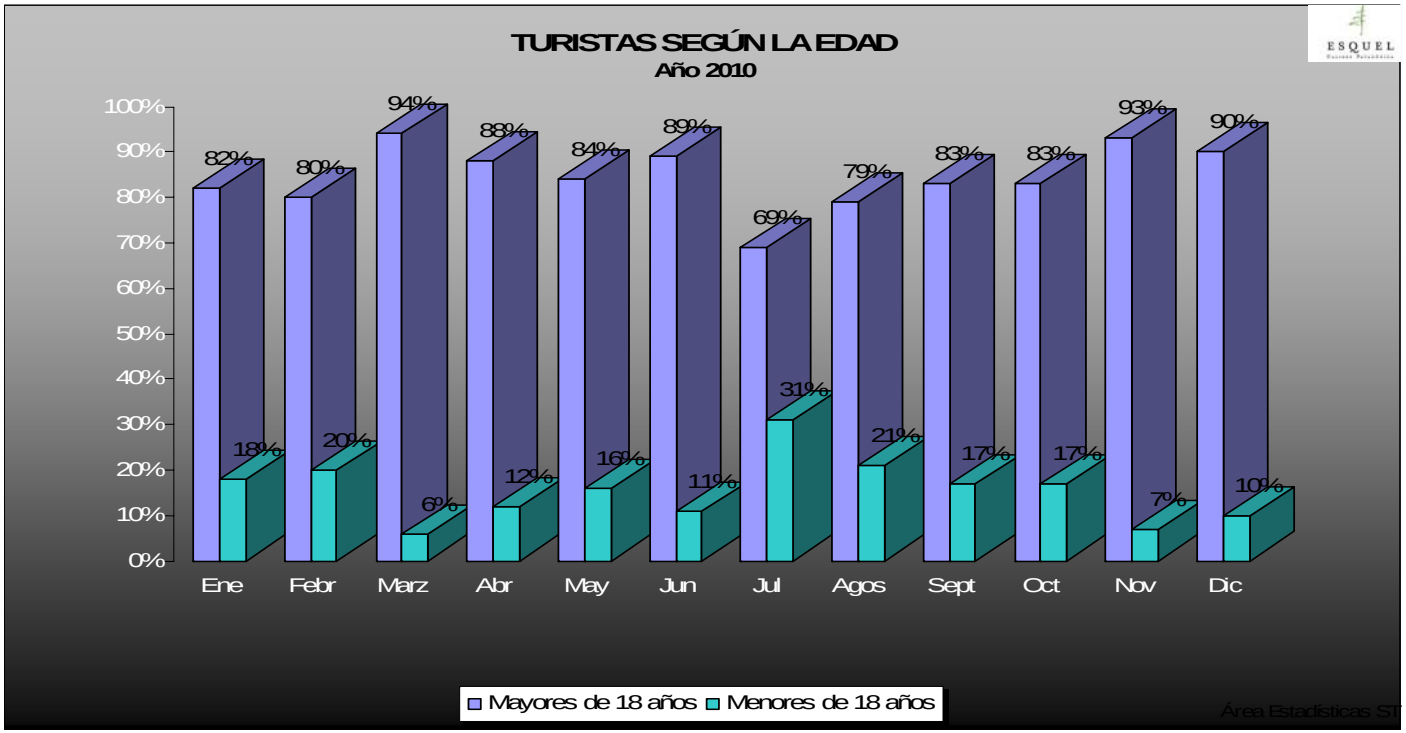
COMPOSICION DE LOS TURISTAS EXTRANJEROS según su lugar de residencia





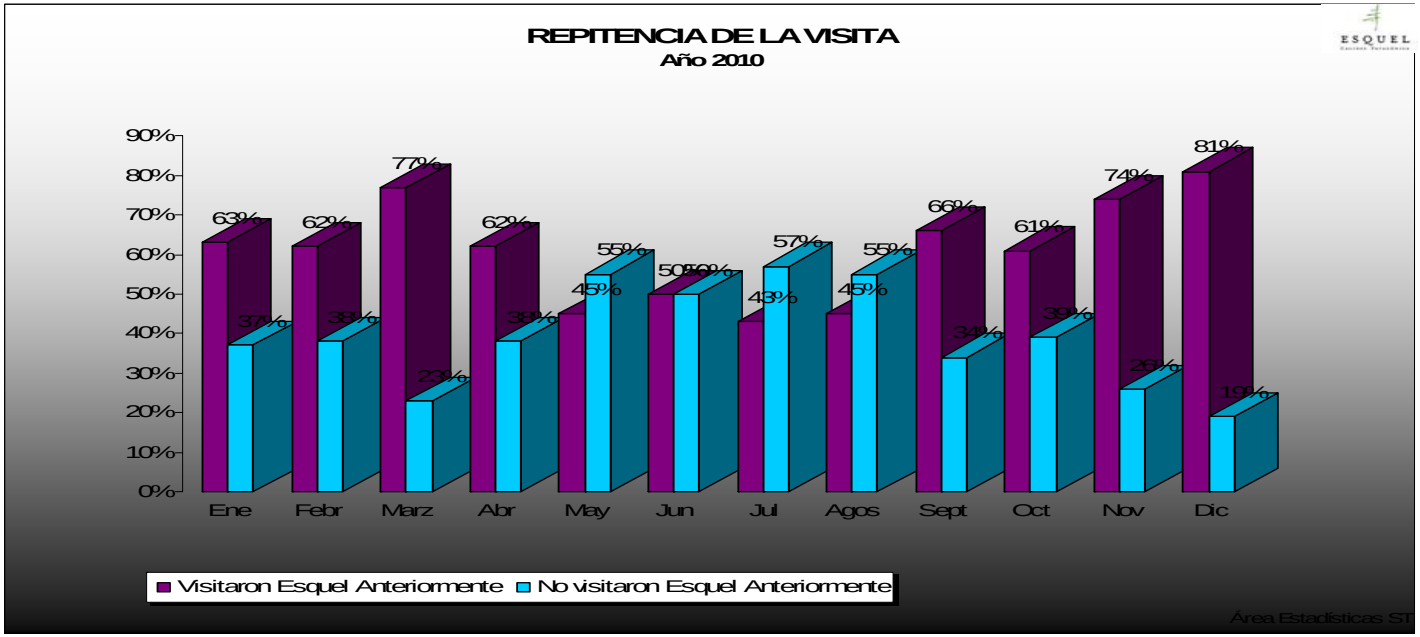
Los turistas que arriban desde Chile componen la mayor parte de la demanda extranjera. El gráfico de la izquierda, expresa la evolución anual en la composición de turistas extranjeros.

COMPOSICIÓN SEGÚN LA EDAD



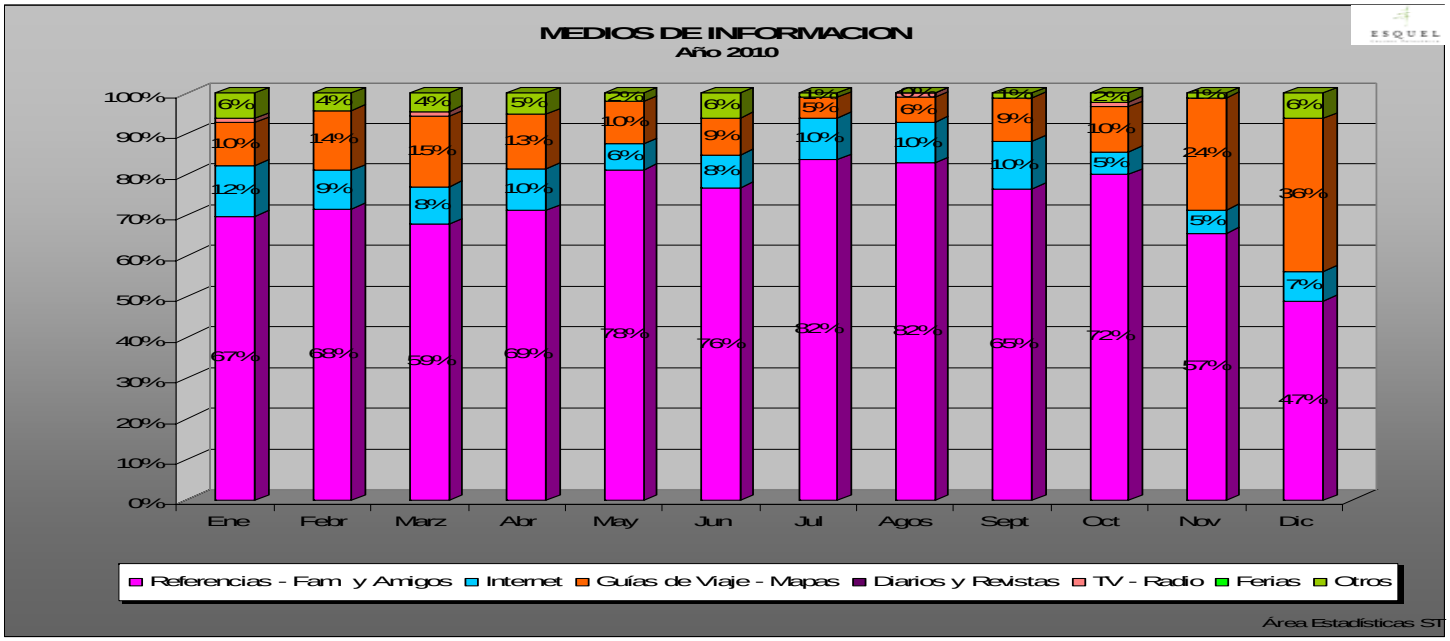
La segmentación en estos dos grandes rangos de edades, nos permiten identificar cual sería el segmento al cual debemos direccional los productos turísticos de la localidad, y a partir de ello identificar sugerencias, necesidades y todo aquello que pueda contribuir al desarrollo de un destino con productos acorde a las necesidades del mercado.

REPITENCIA DE LA VISITA



La mayoría de los turistas que visitó Esquel, decidió volver. Esta situación entonces, exige al destino que mejore sus servicios constantemente para brindar cada vez una mejor experiencia a los visitantes que ya vinieron; y una primera experiencia que cumpla con las expectativas para aquellos que vienen por primera vez.

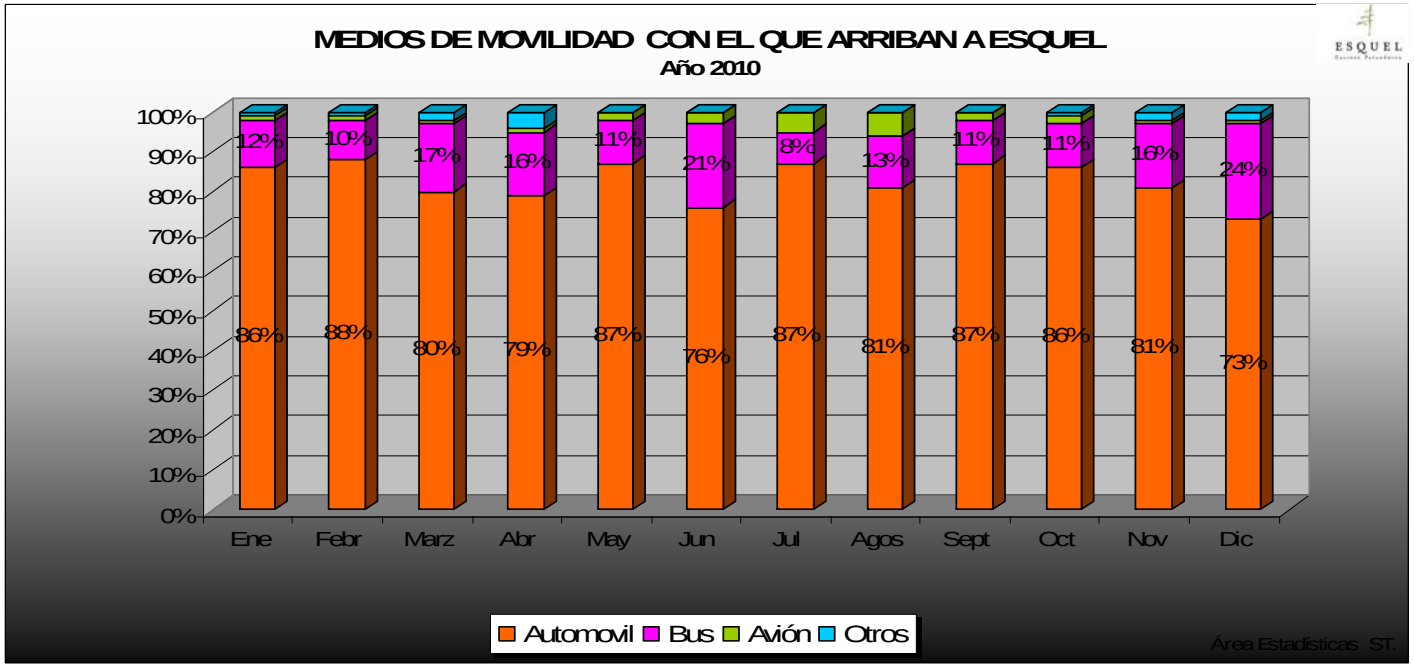
MEDIOS DE INFORMACION



El gráfico representa el medio por el cual se informaron los turistas para arribar a Esquel. Referencias se refiere a comentarios, que se pasan entre personas que ya vinieron y aquellas que están pensando en venir por primera vez.

Una variable importante y en crecimiento, es la Guía de Viaje, que como lo muestra el gráfico se encuentra en crecimiento y mantiene su evolución a lo largo del año.

MEDIOS DE MOVILIDAD

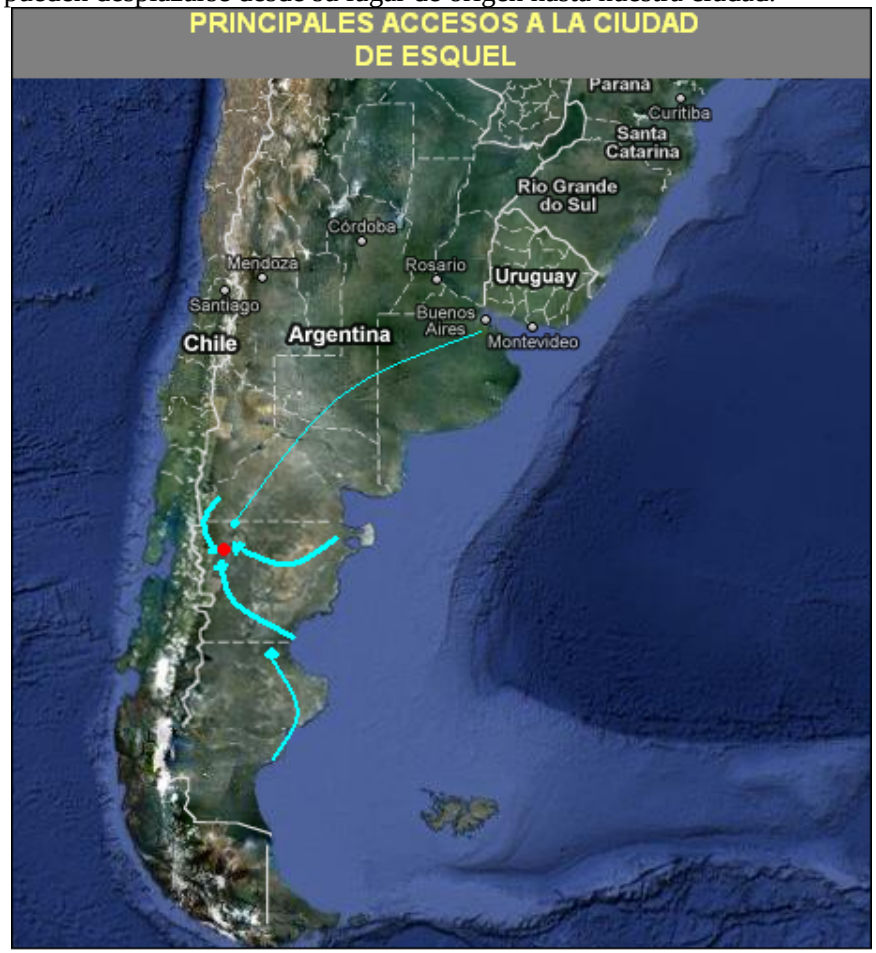


Los turistas que arriban a Esquel lo hacen principalmente en automóvil particular.

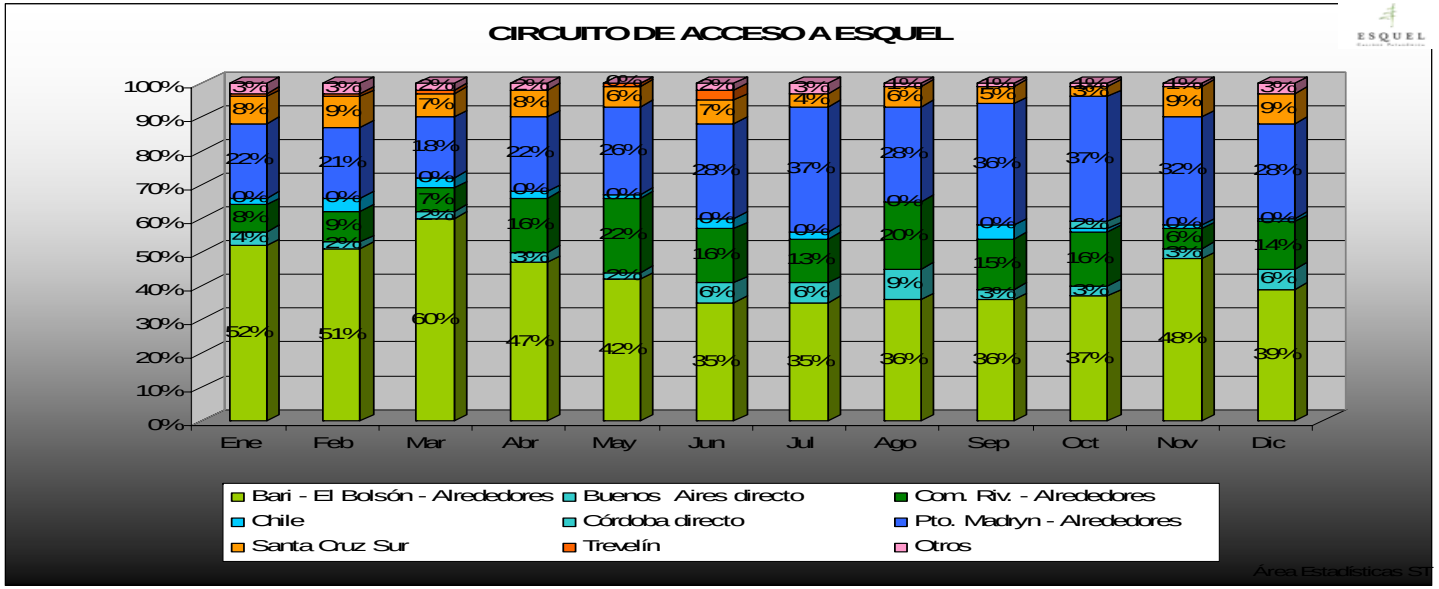
Esquel cuenta con una variada oferta de líneas de ómnibus que arriban desde diferentes lugares del país, pero este medio de transporte no es el que habitualmente utiliza el grupo familiar, principal turista de la ciudad.

La ciudad de Esquel se encuentra muy lejos en cuanto a distancias de sus principales mercados que hoy componen la demanda turística local. La referencia es para el mercado de Provincia de Buenos Aires y CABA, que componen, entre ambas, más del 50% de los arribos a la localidad.

Otro de los grupos significativos que arriban son los visitantes de la Costa de la Provincia de Chubut (Comodoro Rivadavia, Trelew, Puerto Madryn), dichas localidades están a un promedio de distancias de 600 y 700 Km., y en este sentido el automóvil particular es una alternativa viable, ya que en 6 a 7 horas pueden desplazarse desde su lugar de origen hasta nuestra ciudad.



Principales accesos a la ciudad: evolución mensual

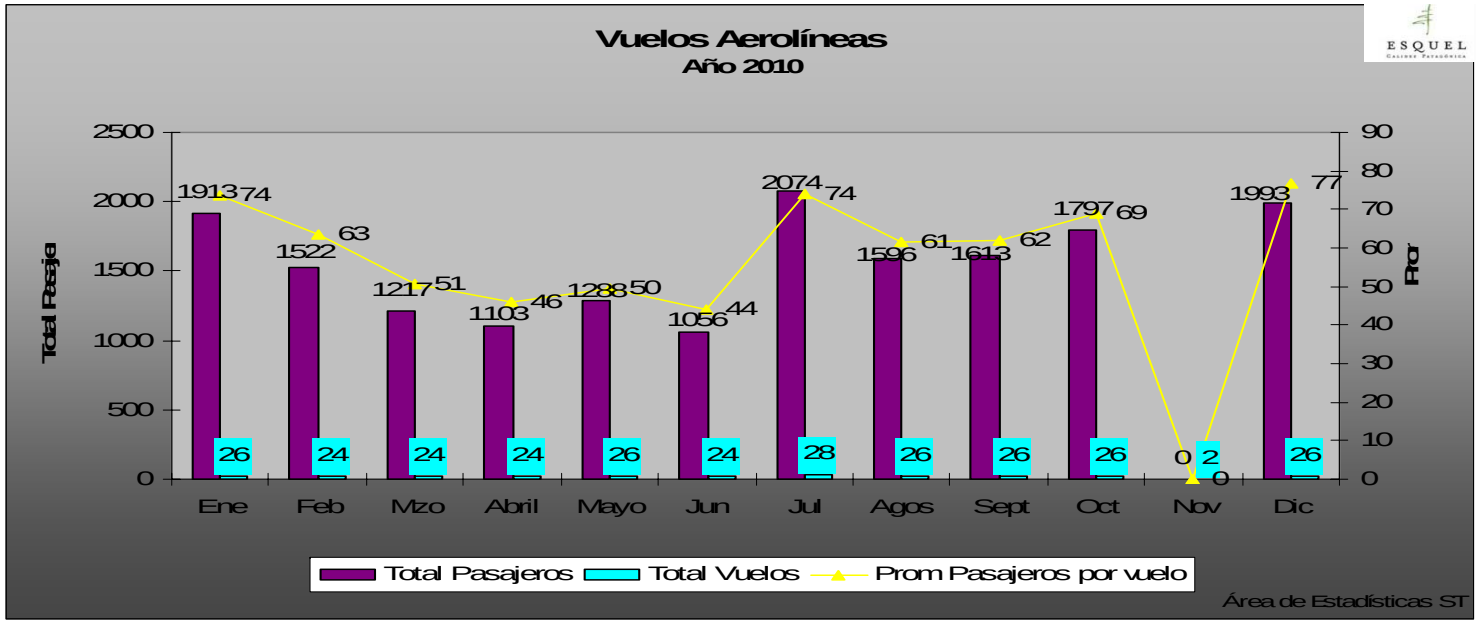


Bariloche, El Bolsón, y alrededores es el principal circuito que elijen los turistas para acceder a la ciudad.
Dicho recorrido permite al turista observar un paisaje cordillerano homogéneo, desde Bariloche, pasando por Lago Gutiérrez, Lago Mascardi, Lago Guillelmo, Paraje El Foyel, luego El Bolsón, El Hoyo, Epuyén, para continuar aproximadamente 100 Km. en un paisaje de estepa y nuevamente a la Cordillera de Los Andes llegando a Esquel. Este circuito une dos provincias Río Negro y Chubut, y los que optan por él, en su gran mayoría, una vez en Esquel, elijen Puerto Madryn y Península Valdés como destino final.

Frecuencia de Vuelos a Esquel

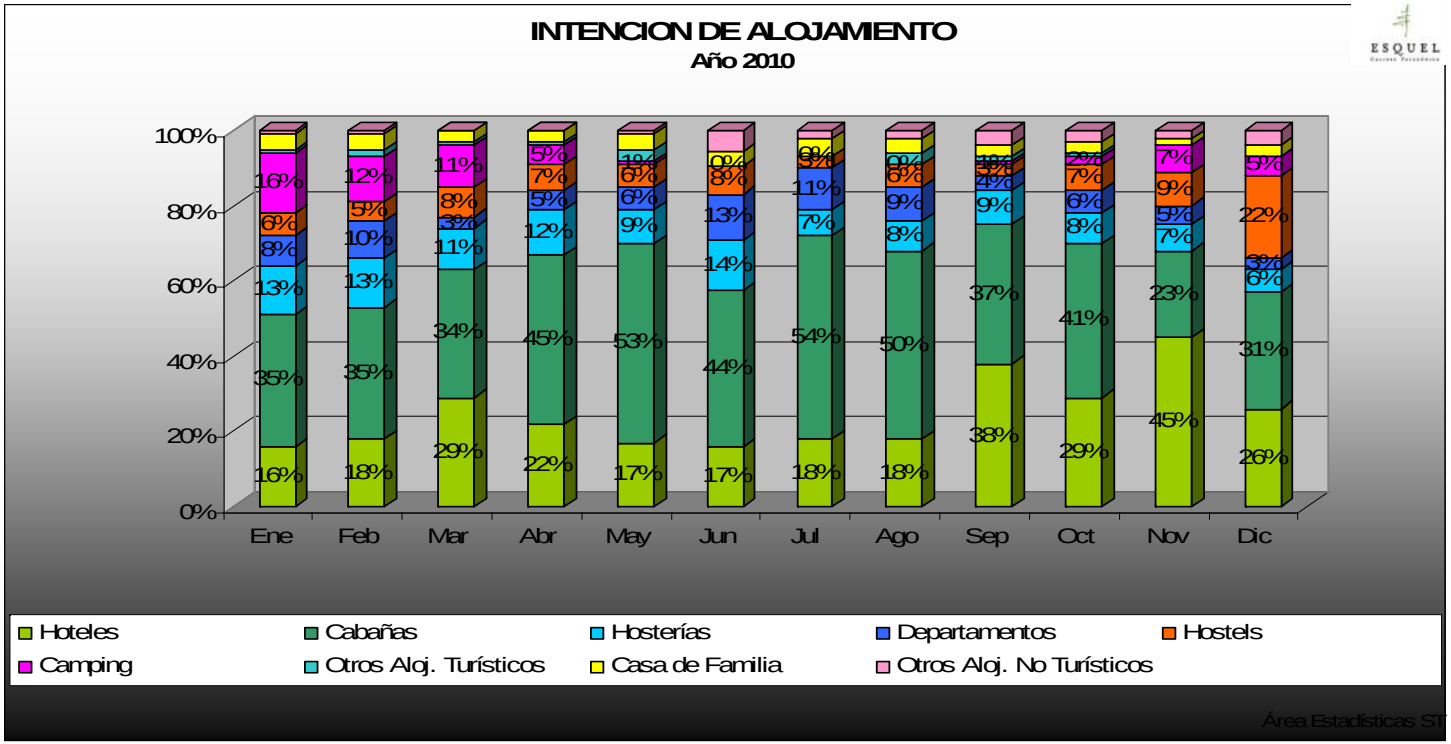
Respecto de los arribos desde Buenos Aires, el transporte aerocomercial es una alternativa viable para unir los más de 1900 Km. que nos separan con Capital Federal.
Durante el 2010, se trabajó en conexiones aerocomerciales con diferentes empresas. Si bien todavía no se logra el incremento deseado en cuanto a la utilización por parte de los pasajeros. Se pudo observar que cuando se instala como una modalidad permanente la frecuencia de los vuelos, y considerando una tarifa razonable en comparación con los demás destinos, estos experimentan una aceptación por parte de los pasajeros que cada día está en crecimiento, sin dejar de mencionar además que, el aeropuerto de Esquel, es la portada de ingreso de vuelos para todas las localidades de la Comarca de Los Alerces.

El gráfico siguiente muestra las frecuencias de Aerolíneas Argentinas en el 2010, entre las otras empresas que volaron a Esquel, se encuentra Andes, pero sólo tuvo frecuencias en algunas épocas del año.



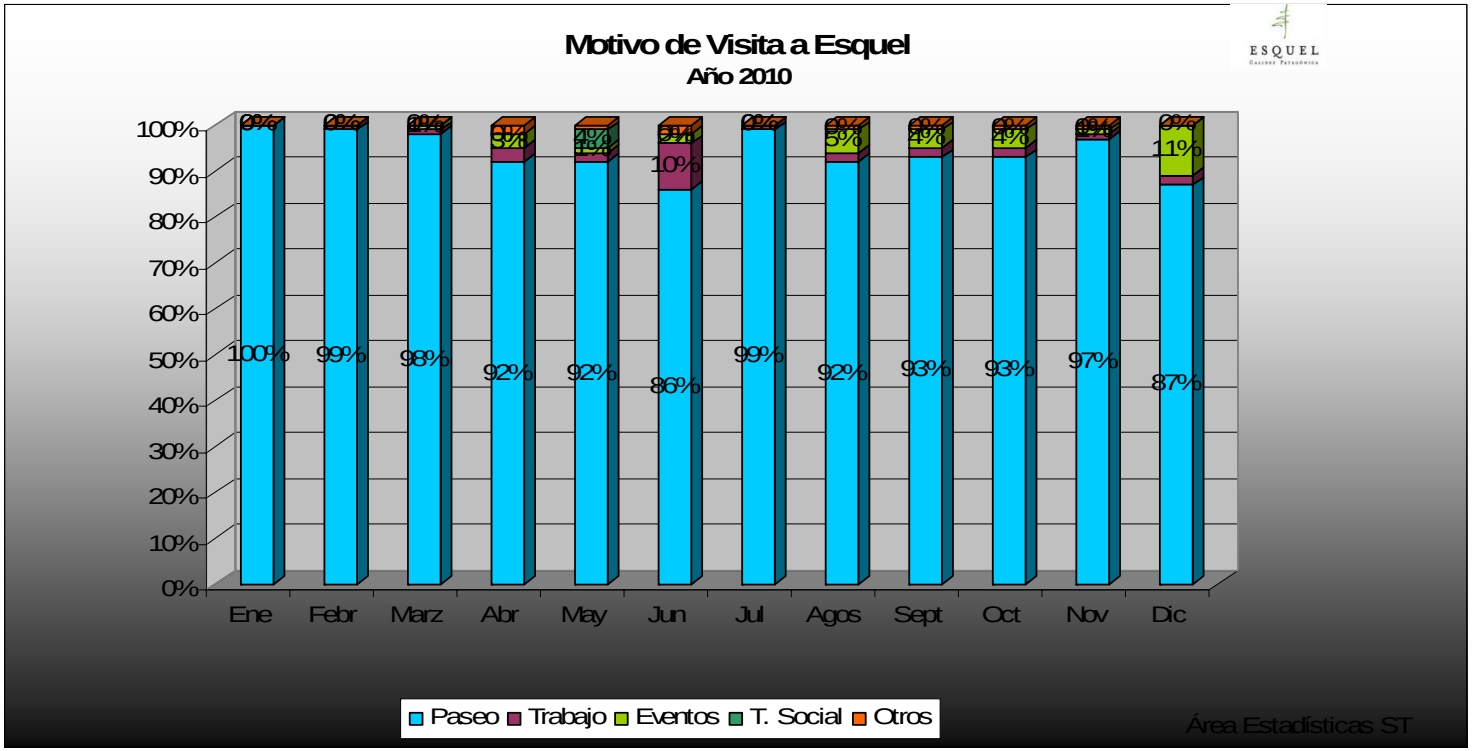
Noviembre fue el mes en que se discontinuaron los Vuelos en Aerolíneas Argentinas, por receso de actividades en aeroparque.

INTENCIÓN DE ALOJAMIENTO DE LOS TURISTAS



La intención de alojamiento, refleja el deseo del turista por una modalidad de alojamiento. Como se observa en el gráfico, y para cualquier época del año, las Cabañas, es el tipo de alojamiento preferido por el turista.

MOTIVOS DE LA VISITA



Los turistas que arriban a Esquel principalmente lo hacen motivo de descanso y vacaciones.
En cuanto a la comercialización del destino, se hace fuerte énfasis en un lugar de descanso, naturaleza y tranquilidad para disfrutar en familia. En la actualidad se están agregando nuevas productos, principalmente, de turismo de aventura que también se están integrando a la comunicación del destino.

PRODUCTOS TURISTICOS

La ciudad de Esquel ofrece varias alternativas para los turistas en todas las épocas del año. Dentro de ellas existen tres que tradicionalmente han demostrado poder generar su propia demanda, o bien, atraer turistas a la ciudad de Esquel siendo ellos el principal motivo de la visita:

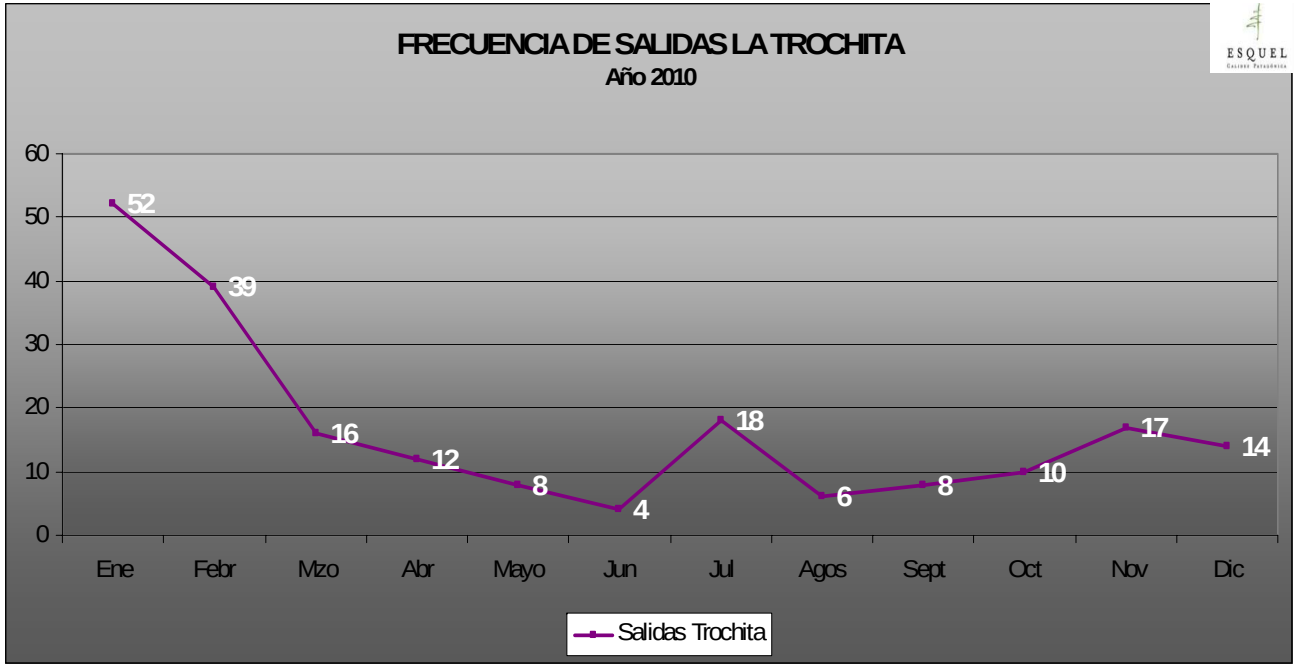
La Trochita, o Viejo Expreso Patagónico La Torchita: con frecuencias durante todas las épocas del año.

CAM La Hoya, es el centro de ski de la ciudad, cuya actividad se concentra desde los primeros días de Julio hasta mediados de Octubre. En estos últimos años, se está trabajando además, en prestar servicios en la Temporada de Verano.

El Parque Nacional Los Alerces, es el principal atractivo con que cuenta la ciudad en la temporada de verano, pero también se está generando el hábito de los turistas de disfrutarlo en otras épocas del año. La excursión tradicional que aquí se realiza es el Safari Lacustre.

FRECUENCIAS VIEJO EXPRESO PATAGONICO “LA TROCHITA”

Meses	Trenes corridos	Pasajeros transportados
Ene	52	7287
Febr	39	4699
Mzo	16	1840
Abr	12	1160
Mayo	8	536
Jun	4	146
Jul	18	1962
Agos	6	535
Sept	8	736
Oct	10	876
Nov	17	1778
Dic	14	1272



Fuente: Administración Viejo Expreso Patagónico

CENTRO DE ACTIVIDADES DE MONTAÑA LA HOYA

Se entiende por pases: a los tickets vendidos para que el esquiador acceda a las pistas de ski, utilizando los medios de elevación.

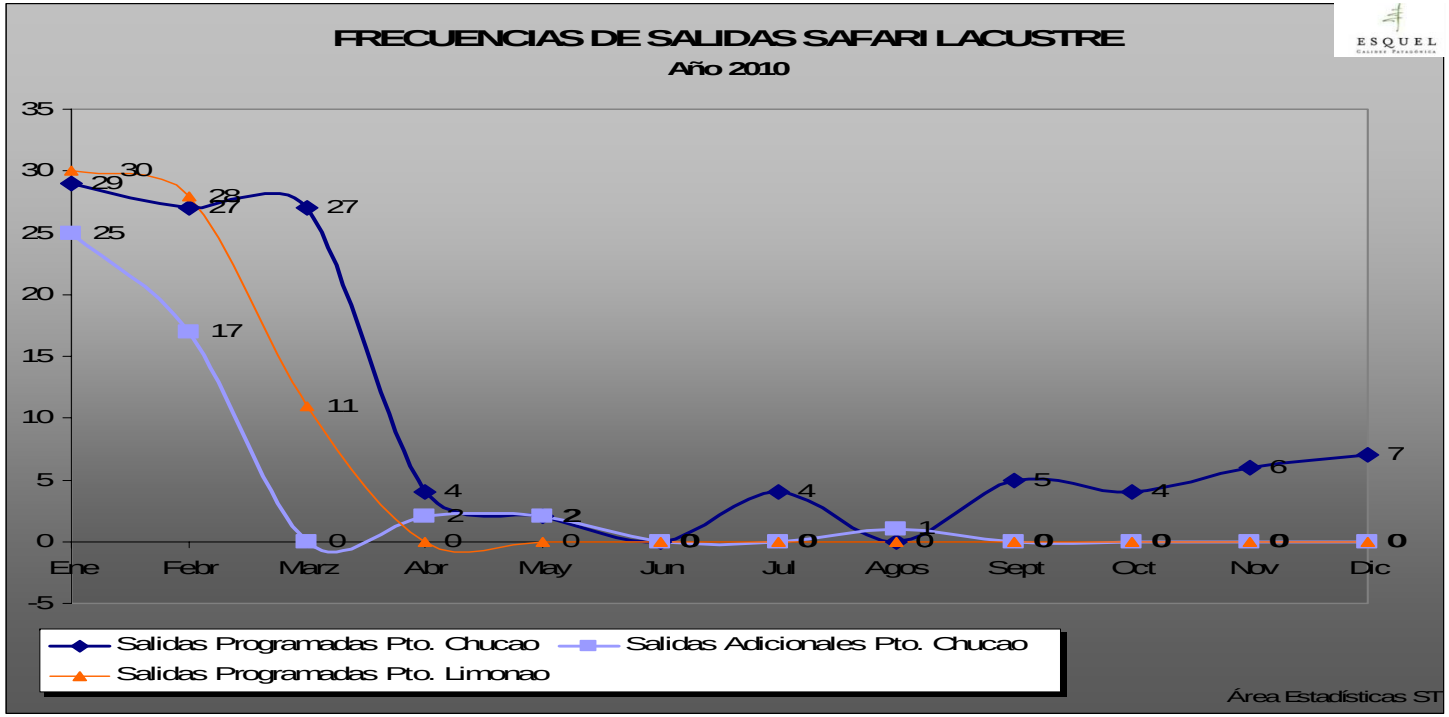
	Total de Pases 2009 - 2010				
	Junio / Julio	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Total**
Año 2009	16.131	7.044	7.231	1.576	31.982
Año 2010	17.390	11.635	8.545	2.791	40.361
Variación	7,80%	65,18%	18,17%	77,09%	26,20%

Fuente: Gerencia CAM La Hoya

Meses	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Turistas	80%	77%	69%	71%
Residentes	20%	23%	31%	29%

Fuente: Gerencia CAM La Hoya

FRECUENCIAS SAFARI LACUSTRE AL ALERZAL MILENARIO



Fuente: informes emitidos a la Secretaria de Turismo desde la empresa concesionario de la excursión

COMENTARIO FINAL

Los indicadores presentados en el documento, brindan un resumen de la actividad turística acontecida durante todo el año en la ciudad de Esquel.

El lector puede advertir que podrían agregarse o presentarse otros indicadores, pero como se aclaró al principio del documento, el mismo surge a partir de resumir los que en la actualidad está trabajando la Secretaria de Turismo para abastecer su sistema de información interno.

Desde la Secretaría de Turismo, se espera que, dicho documento sirva de apoyo para aquellos interesados que necesiten de dicha información para la toma de decisiones.

EQUIPO DE TRABAJO

Coordinación y armado del documento: Lic. Marcelo S. Burgos

Proceso de datos de ocupación y frecuencias de excursiones: Técnica Ivana Morales – Técnica Flavia Larzabal – Srta. Belén Reynoso

Proceso de datos del perfil del turista: Sr. Juan Pablo Desmoures

Recolección de la información: Personal de la Secretaria de Turismo